

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Mariella Galante**

 Aeroporto civile V. Florio -91020 Birgi Trapani

 +39 347-6548763

 m.galante@airgest.it

Sesso F | Data di nascita | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 01.01.2017 ad oggi

**TRAINING MANAGER (Reg. UE 139/2014)**

-  Airgest S.p.a, Società di gestione dell'Aeroporto Civile V. Florio - Trapani
- Collaborazione nella conversione del Certificato d'Aeroporto in ottemperanza al Reg. UE 139/14.
  - Individuazione delle esigenze formative aziendali, redazione piano della formazione, gestione e organizzazione dei corsi in collaborazione con i responsabili d'area, aggiornamento e tenuta dei training records dei dipendenti

Attività o settore Società di gestione aeroportuale

Dal 01.01.2009 ad oggi

**RESPONSABILE FORMAZIONE**

-  Airgest S.p.a, Società di gestione dell'Aeroporto Civile V. Florio - Trapani
- Redazione piano della formazione, gestione e organizzazione dei corsi in collaborazione con i responsabili d'area di riferimento, aggiornamento e tenuta dei training records dei dipendenti

Attività o settore Società di gestione aeroportuale

Dal 01.01.2009 ad oggi

**RESPONSABILE QUALITA'**

-  Airgest S.p.a, Società di gestione dell'Aeroporto Civile V. Florio - Trapani
- Implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità ISO9001:2008 in affiancamento al consulente della società Galgano e Associati Consulting e costante gestione dello stesso
  - Svolgimento audit interni in qualità di team leader e team member,
  - Gestione Carta dei Servizi secondo le circolari ENAC GEN06 e GEN02A. Conduzione dei Comitati per la regolarità e qualità dei servizi, come da circolari di cui sopra.
  - Gestione reclami.

Attività o settore Società di gestione aeroportuale

Dal 10.11.2008 ad oggi

**RESPONSABILE AFFARI GENERALI**

-  Airgest S.p.a, Società di gestione dell'Aeroporto Civile V. Florio - Trapani
- Gestione contenziosi civili, recupero crediti, gestione pacchetto assicurazioni e rapporti con il broker.

Attività o settore Società di gestione aeroportuale

Dal 10.08.2007 al 16.09.2012

#### ADDETTA AREA LEGALE E RISORSE UMANE

-  Airgest S.p.a, Società di gestione dell'Aeroporto Civile V. Florio - Trapani
- Gestione contenziosi del lavoro e civili, riscontro reclami, gestione risorse umane, relazioni industriali, recupero crediti, gestione pacchetto assicurazioni e rapporti con il broker.

Attività o settore Società di gestione aeroportuale

Dal 06.11.2006 al 09.08.2007

#### STAGISTA AREA LEGALE E RISORSE UMANE

-  Airgest S.p.a, Società di gestione dell'Aeroporto Civile V. Florio - Trapani
- Collaborazione nella gestione contenziosi del lavoro e civili, riscontro reclami, gestione risorse umane, relazioni industriali, recupero crediti, gestione pacchetto assicurazioni e rapporti con il broker.

Attività o settore Società di gestione aeroportuale

Dal 09.11.2006 al 30.07.2007

#### DOCENTE IN MATERIA DI MARKETING E DIRITTO AMMINISTRATIVO

-  ENAIP TRAPANI, Ente di formazione professionale
- Formazione professionale post diploma e aggiornamento dipendenti statali .

Attività o settore Società di gestione aeroportuale

Dal 01.09.2005 al 30.09.2007

#### PRATICANTE AVVOCATO

-  Studio legale Trapani
- Pratica legale in materia civile e penale .

Attività o settore Società di gestione aeroportuale

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

Dal 08 al 10.03.2017

#### CORSO DI FORMAZIONE "REGOLAMENTO UE 139/2014 E LINEE GUIDA ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE"

-  IFSC (Italian Flyght Safety Committee) – Roma Fiumicino
- Sistema regolamentazione EU-EASA, REG UE 139 parte ADR-AR, AMC-GM-CS. Management system e compliance monitoring. Training secondo Reg 139/14.

- Dal 24 al 28.10.2016 **AUDITOR DI TERZA PARTE SGQ - ISO9001:2015 (40 ore)**  
 AICQ Sicilia - Palermo
- Tecniche e modalità per una corretta ed efficace esecuzione degli audit secondo le linee guida ISO 19011:2012 e ISO 17021 sulla conduzione degli audit in applicazione della norma ISO 9001:2015
- Giugno 2016 **MASTER E-LEARNING ISO9001:2015**  
 Bureau Veritas Italia
- Applicazione dell'aggiornamento della nuova norma e modifiche rispetto alla precedente edizione
- Dal 16.10.2013 al 31.05.2014 **MASTER HR MANAGEMENT**  
 Il Sole 24ore – Milano (Certificato Asfor)
- Tecniche di gestione del personale, selezione, formazione. Normativa del lavoro.
- Dal 09.11.2015 al 20.07..2006 **MASTER GENERAL MANAGEMENT. (1600 ore)**  
 ISIDA BUSINESS SCHOOL - Palermo (Certificato Asfor)
- Total Quality Management, Organizzazione e comportamento organizzativo, Marketing, logistica e produzione, Aspetti economici, legali e tributari
- 18.07.2005 **LAUREA IN GIURISPRUDENZA (V.O)**  
 Università degli studi di Palermo – Polo didattico di Trapani
- Tesi in diritto penale dal titolo: "Le sette religiose: profili penalistici". Tesine, in diritto ecclesiastico dal titolo: "Il processo matrimoniale canonico e la tutela della buona fama e della privacy della persona.", e in scienza delle finanze dal titolo: "Legittimità costituzionale degli artt. 12 e 18 del decreto legislativo 546/92."

**COMPETENZE PERSONALI**

---

- Lingua madre Italiano
- Altre lingue Inglese e Francese – Liv. scolastico
- Competenze organizzative e gestionali Attitudine a lavorare in situazioni di stress, legate alle scadenze delle attività affidate. Ottime capacità di organizzazione, pianificazione delle priorità, gestione e risoluzione in autonomia degli eventi improvvisi.
- Competenze sociali Affidabilità, riservatezza, autocontrollo, precisione e forte motivazione alla crescita. Capacità di iniziativa, adattamento, integrazione, comunicazione e collaborazione in team working, finalizzate al raggiungimento di obiettivi prefissati. Capacità acquisite nel corso degli studi universitari, post universitari e in particolare con l'esperienza lavorativa.
- Competenze informatiche Buona conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office. Buona capacità di navigare in internet e gestire la posta elettronica, capacità acquisite con l'esperienza di studio e lavorativa e la frequenza di corsi specifici di settore
- Patente di guida B
- Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Data  
25.07.2017

Firma